

# Tune Kabelnet ordinær Generalforsamling 2010



Tune Menighedscenter, 22. april 2010 kl. 19.30 – 21.00

## Beslutningsreferat

Formanden Bernt Freiberg bød velkommen.

### 1. Valg af dirigent

Frede Kruse-Christiansen blev valgt som dirigent uden andre kandidater.

Dirigenten konstaterede generalforsamlingens lovlighed. Dagsorden fik tilføjet et punkt 6a som hedder *valg af formand*.

### 2. Beretning fra bestyrelsen om foreningen i det forgangne år

*Pga. tandlægebesøg og manglende stemme fra formanden Bernt Freiberg oplæste bestyrelsessuppleant Dan Bjerring formandens beretning.*

I 2009 blev A+, som vi havde lavet IP-TV-signalleverance-aftaler med, opkøbt af YouSee, og senere viste det sig, at A+ ikke kunne leve op til de indgåede aftaler, derfor måtte bestyrelsen starte forfra og undersøge markedet. YouSee's løsning har den fordel for fladskærmsbrugere, at den ikke kræver set-top boks. Prisen er rimelig sammenlignet med andre der får samme pakke, og der er forskellige pakker at vælge imellem. Der er mulighed for mellem- og storpakkeeftagere (vha. set-top boks og harddisk optager) at sammensætte favoritpakker. Der følger også en del radiokanaler med. Tune Kabelnet har fortsat fuldt ejerskab over vores net. Internet må ikke tilbydes af YouSee. Aftalen med YouSee gælder i 3 år.

Tune Kabelnet er ikke en forretning, men en forening. Vi har ikke kunder, men medlemmer.

Bestyrelsen modtager ca. 8.500 mails årligt. Bestyrelsen består af frivillige, der til dagligt har andet arbejde at passe. Man kan ikke altid forvente svar indenfor 1-2 døgn, selvom bestyrelsen forsøger. Bestyrelsen kan heller ikke følge med på debatforum hele tiden; hvis man har et spørgsmål, må man henvende sig på mail. Der kigges på en outsourcing løsning, hvor medlemmerne serviceres af en ekstern leverandør. Sådant en servicekontrakt kostede for 1 år siden 64 kr pr internetbruger om måneden = ca. 800.000 kr årligt. Dette arbejde udføres pt. af nogle få bestyrelsesmedlemmer der laver arbejdet – svarende til 800.000 kr årligt – på frivillig basis. Tak og ros til bestyrelsesmedlemmerne.

Der er investeret i nettet for at sikre endnu højere hastighed, ny ø-opdeling og ny NetEnforcer (trafikregulator). Der er afholdt et strategimøde for at sikre nettet i fremtiden også.

Medlemmerne skal sikre sig – for egen regning – at deres egne signalinstallationer er i orden.

Tune Kabelnet bliver forsøgsstation for Dansk Kabel TV mht. at koble info-kanalen på i digital form, der vil give nye muligheder for bl.a. video-udsendelser i bedre kvalitet. Dansk Kabel TV er samarbejdspartner på service-området. Bestyrelsen holder løbende øje med markedet for at sikre den bedste service og pris til medlemmerne.

Tune Kabelnet er medlem af FDA. Vi har haft juridisk assistance af dem ifm. kontraktunderskrivelse og leverance af de nye tv- og radiosignaler.

Tune Kabelnet fejrer 40 års jubilæum til oktober i år. Der vil komme yderligere information om og i så fald hvordan det vil blive fejret.

Dirigenten takkede for formandens beretning. Inden mødet fortsatte, blev revisorerne Peder Pedersen og Svend-Erik Stampe foreslået og godkendt som stemmetællere. Alle var tilfredse med beretningen og denne blev énstemmigt godkendt.

### 3. Det reviderede regnskab

Kasserer Peter Thornemann fremlagde det reviderede regnskab. Det beløb der blev opkrævet ekstra sidste år ifm. set-top-bokse, som vi alligevel ikke fik brug for, er sat til udbetaling i år. Internetudgifterne er vokset ifm. Internetopgraderinger. Regnskabet har ellers fulgt budgettet. Der var ingen spørgsmål til regnskabet. Regnskabet blev énstemmigt godkendt.

### 4. Forslag fra bestyrelsen og medlemmer

Der var ingen forslag til behandling.

### 5. Fastlæggelse af budget, kontingent og takstblad.

Kasserer Peter Thornemann. Takstbladet blev fremlagt. 3.375 kr for fuldpakke, 2.365 for mellempakke, samt 680 kr for grundpakke. Alle andre poster er uændret i forhold til 2009.

Spørgsmål Erik Henriksen, Bondestien 5: punkt 6, pakkeskift-gebyr på 500 kr. Kan man ikke gøre det gratis én gang om året? Svar (Peter): Det kan vi ikke, eftersom der er et filter der skal skiftes ud i standeren og udover bestyrelsesmedlemmerne vil man ikke kunne finde nogen der vil udføre det arbejde gratis. Bestyrelsesmedlemmerne har ikke kapacitet til også at varetage denne opgave. Udover det har det noget at gøre med det vi skal afregne overfor vores leverandører (indberetning af de diverse pakker og tilhørende programafgifter).

Kassereren gennemgik tallene.

Spørgsmål. Kim Kjellmann, Elkærparken 50. På budgettet er der afsat 400.000 på internetopkobling. I 2009 brugte vi 883.000. Nu doubler I hastigheden. Hvordan kan det lade sig gøre til den pris?

Svar: Som det blev nævnt i formandens beretning, er der indkøbt en ny NetEnforcer (trafikregulator) der kostede små 600.000 kr. Denne omkostning tog vi i 2009 regnskabet. Så bliver CMTS'en udvidet, som er den anden enhed der skal til før vi kan køre med højere hastighed. Den 3. ting, der skal være opfyldt, er hastigheden, vi får af vores leverandører. Den er op på 200 Mb/sek nu.

Der var ikke flere spørgsmål.

Tak til kassereren for gennemgang af budget, kontingent og takstblad.

### 6. Valg af medlemmer til bestyrelsen

I år var Bernt Freiberg (formanden), Tage Lauritsen og Flemming Grønager på valg for en ny 2 årig periode. Der var forslag for genvalg. Der var ingen andre forslag og de blev alle genvalgt.

Nyt punkt 6a. Valg af formand. Bestyrelsen indstillede til genvalg af Bernt Freiberg. Der var ingen andre forslag. Bernt blev genvalgt.

### 7. Valg af 1. og 2. suppleant til bestyrelsen

På valg var: Kenneth Rossen (1. suppleant) og Dan Bjerring (2. suppleant). Der var ingen andre forslag. Begge blev genvalgt.

## 8. Valg af revisor og revisorsuppleant

Vi har to revisorer som bliver valgt for 2 år. På valg i år var: Peder Pedersen (revisor) og Inger Jensen (revisorsuppleant, på valg hvert år). Der var ingen andre forslag og begge blev genvalgt.

## 9. Eventuelt

Johannes E. Frederiksen, Nordgårdsvej 79: Synes, at der er meget stor forskel i pris og antal programmer man får. Mellem f.eks. grund- og mellempakke er der 1680 kr i prisdifference, forskellen er 8 kanaler, dvs 200 kr per kanal. Med fuld-pakken får du 21 kanaler mere for 1.000 kr, det er 50 kr. per kanal. Hvorfor er kanalerne så dyre? Svar (Peter): Vi har indhentet tilbud hos de forskellige leverandører. Vi har valgt den pris vi har fået tilbudt af YouSee, hvor deres grundpakke til os er meget billig; der er kun CopyDan og Koda (ophavsretsafgifter) – det er i øvrigt uden afgift. Normalt så koster grundpakken hos YouSee 169 kr om måneden. Så er der ikke så stor forskel mere til mellempakken. Vi har valgt at holde grundpakken så lavt som muligt. Hvis vi skulle have haft en anden kanalpakke, så var prisen blevet meget højere for os. Vi er en af de billigste antenneforeninger der tilbyder YouSee pakkerne.

Johannes E. Frederiksen: Det undrer mig, at der slet ikke er en sportskanal i grund- eller mellempakken. Svar (Peter): det er der skam også, hvis du kører digitalt på mellempakken. Kanal 9 ligger digitalt i mellempakken. Johannes E. Frederiksen: Hvor langt tid går der, hvis man vil skifte fra den ene pakke til den anden pakke? Svar (Peter): Opad er det ikke noget problem, der kan det lade sig gøre i løbet af en uge. Men nedad er det et problem (red.: fordi der på forhånd bliver indberettet til programleverandørerne, samt CopyDan/Koda).

Spørgsmål Mogens Christiansen, Byagervej 13: Har et spørgsmål vedr. grundpakke, som han er stor fortaler for. I gamle dage, før TDC's indtog, fik vi grundpakken til Tune Kabelnets afgift (300 kr) plus kun CopyDan prisen. Nu betaler vi 130-160 kr mere for præcis de samme – eller endnu færre – kanaler. Hvordan kan det være? Er vi bundet af dette standard tilbud, eller kan vi få vores vante kanaler tilbage? Fx NRK2 fra Norge. Svar (Peter): Hvis vi selv gik ud og valgte vores kanaler, og lavede en grundpakke ud fra det, så ville grundpakken forblive det samme prismæssigt, men det ville blive dobbelt så dyrt for mellempakken og fuld-pakken. Der har vi måttet klippe en hale og hugge en tå. Det har vi valgt, fordi grundpakken også får det hele leveret digitalt. Grundpakken får samtidig DR HD, derfor er der valgt at opkræve 14 kroner i *digital-administrationsgebyr* på alle grundpakkebrugere og det er derfor der er den forskel i forhold til sidste år. Bestyrelsen arbejder på at få lagt indtil 6 kanaler på digitalt – ikke analogt – og det bliver gratis kanaler som NRK2 osv.

Tage Lauritsen Tune Kabelnet: Har arbejdet i branchen i mange år, og har siddet i bestyrelsen siden 1998. Han har kigget på, hvad sker der i branchen med antenneforeninger og enkelt-kunder. Der er aftaler i mellem de 4 led i branchen (1. broadcastere – såsom DR, TV2 -, 2. distributører – såsom Stofa og YouSee -, 3. antenneforeninger – såsom os -, og 4. de enkelte kunder, såsom Tune Kabelnet medlemmer). De enkelte aftaler kan medføre andre (højere) priser. Fx er vores TKN-medlems-pris for YouSee's programpakke 30% lavere end som når man er enkelt-kunde i f.eks. Roskilde.

Da vi fik YouSee's signal på, så har YouSee plastret hele HF-båndet til med signaler, også 5 kanaler som vi hidtil har friholdt (pga. Hove-senderen). TV3, TV2 Sport og de svenske kanaler de ligger på nogle frekvenser i vores net fra YouSee hvor der samtidig ude i luften er et signal ude fra Hove-senderen. Så er der nogen der har skrevet, at de ikke kan se TV3 digitalt, de kan ikke få det til at virke. Årsagen er, at deres net i husstanden ikke er tæt. De har sandsynligvis nogle gamle stik, fx nogle gamle plastic-kappe stik. Ledningen er så fri og uskærmet. Selve skærmen på ledningen er heller ikke af god kvalitet. Det gør, at der kan stråle signaler i luften ind og smadrer TV3 digitalt på jeres net i huset. Hvis man bruger et stik og en ledning der er tæt (hel-metaliske stik, der koster 25 kr/stk + kabler 25 kr/stk – i Silvan koster det samme kabel 80 kr/stk) samt nogle ordentlige forstærkere, undgår man disse problemer. Dagens standard for en forstærker er en med returvej på. Dette kræver en installatør, det er ikke gør-det-selv-teknik. Her anbefaler vi Dansk Kabel TV og Dansk Antenneservice. Vi har ingen aftaler med dem om, at vi skal anbefale dem, og vi får ingen penge for at anbefale dem. Men når folk de spørger, så er det det, vi svarer.

Spørgsmål fra salen: Der var en der spurgte på længderne på kablerne? Svar: der er forskellige længder. De hjemtagne kabler findes i 1½, 3 og 5 meter versioner.

Spørgsmål fra salen: Er forstærkeren en nødvendighed for fremtidige signaler? Svar (Tage): Der er en standard for hvad signalniveauet skal være. I de fleste tilfælde kan man have 1 eller 2 stik drevet af signalniveauet der kommer ind i huset (uden forstærker). Hvis du skal have flere fjernsyn på, eller internet eller set-top bokse (med returvej), så bør man sætte en forstærker op.

Spørgsmål: Hvad koster en forstærker. Svar: Prisen ligger omkring 600 kr. Ekskl. Installation.

(Tage): Det nye modem, som vi generelt bruger til at distribuere, vil også kunne bruges til Docsis 3.0. Der er 4 tilslutninger til almindelig datakabeltilslutning til pc, og så kan den også køre trådløst. Mange kan lide at køre alle mulige ting trådløst og der er flere måder at lave netværk på. Vi har fået en del problemer med dette. Det frekvensområde man kører trådløst i, det er op i 2400 MHz (2.4 GHz). I dette område er det frit for enhver at boltre sig. Og det vil sige, at når der er én, der klager som om han var kunde i en butik over at det trådløse ikke virker, så er det ikke noget vi kan lastes for. Fx i Elkærparken er der mange tæt på hinanden der kører trådløst netværk, det kan give en masse problemer. Den nye router har en standard der hedder 802.11n og denne er mere robust til at køre trådløst, men stadigvæk så kan man ligge og forstyrre hinanden. Anbefalingen er derfor at bruge kablerne, hvis man kan. Der er også telefoniporte på routeren. Vi snakker med forskellige mulige leverandører der kan gå ind og levere, så vi kan bruge de porte. Vi firedobler antallet af downstreams.

Spørgsmål fra salen (Mogens Christiansen): Du nævnte telefoni og at mange (600?) allerede kørte på det gamle telefonsystem. Er det et lokalt system i Tune, eller kan man ringe gratis ud til alle steder i Danmark? Svar (Tage): Så har jeg udtrykt mig forkert. Jeg sagde, at vi har distribueret omkring 460 af den foregående type modem, der hedder 2434 som har mulighed for at køre telefoni men der er ikke noget telefonsystem tilknyttet. Dem der kører telefoni, har deres egen lille boks. Denne router (som bliver vist frem) og 2434 kan køre telefoni, men vi har ikke åbnet op for det endnu. Mogens: Det var det jeg spurgte om i september, gratis telefoni.

Jan Grønsund: Hvornår kan man få/købe den der nye router? Svar (Tage): Der er nogle problemer. Cisco har overtaget Scientific Atlanta, og det er den samme fabrik der laver dem, men der er nogle problemer med softwaren. Det nye modem rapporterer ikke korrekt. Ud af kassen kommer de ikke med den rigtige software, der kan de slet ikke køre, så Tage og Peter må ofre meget tid på at konfigurere de modem'er der er købt ind. Folk der får fejlrettet og nyinstallationer får de nye modemer pt indtil vi kan få dem leveret med den rigtige software på. Peter supplerede svaret: Man kører ikke hurtigere med den nye router, end den 2434 du kører med i dag. Tage: og grunden til at vi ikke har sat Docsis 3.0 i swing er pga sygdom hos vores underleverandør. Jan Grønsund havde flere specifikke spørgsmål om hans egne trådløse net og indstilling af kanaler.

Tage: Trådløst netværk via lysnettet bliver frarådet, det såkaldte Powerline-netværk. Man sætter adapter i lysnet. Det sender højfrekvens over ens kabler som laver et felt i en 100 m's radius rundt om huset og som ødelægger ret meget anden kommunikationstrafik. Hvis dette kommer til at gribe om sig, så vil enhver form for radiolytning blive ødelagt. For det andet, så vil sådan noget som trådløst net som dette her meget sandsynligt også blive ødelagt. Og vi vil også risikere, at et firma der laver trådløse net (Belkin), de reklamerer med noget man kan overføre HD TV med, hvis de kommer i gang, så vil vores internet med de her (viser router frem) sandsynligvis blive smadret, fordi de stråler der kommer ud fra det trådløse net man sender via lysnettet være så kraftig, at det smadrer den slags kommunikation. Der arbejdes på at få den slags netværk forbudt. Tage frarådede netværk via lysnet.

Spørgsmål fra salen: Ifm. når man læser alt dette, er det svært at se, om man skal have en internetopkobling til YouSee boks eller om antenne-kablet er nok, det står ikke i noget informationsmateriale. Svar (Peter): Det kommer an på hvad du vil bruge af funktioner. Hvis du skal starte forfra, så skal du have en internetopkobling ved siden af boksen for at bruge den. Nu har vi ikke fået nogen boks, vi ved ikke hvordan det virker, for vi kan muligvis godt lægge Mac-adressen ind i vores system, således at du ikke skal bruge en internetopkobling, men at du kan få det via antennekablet som hvis det var en normal YouSee installation. Tage: Man vil under alle omstændigheder kunne tilslutte boksen til den internetopkobling som du har fra os. Jeg har talt med YouSee og fået at vide, de har ikke offentliggjort det, men at de kommer med en USB dongle, som du kan sætte til din YouSee boks, således at den kan køre på det trådløse der er i de her routere. Så du ikke behøver at trække kabel her (red.: Efterfølgende er det muligt at tilslutte boksens returvej via antennekablet). Peter: Det skal siges, mht. bokse så har YouSee kun 2 bokse i dag. De har deres lille digital boks der kun leverer standard kvalitet, man kan ikke se HD kvalitet på den. Det er den boks der koster 495 kr. Den kan man så bruge, hvis man har et almindeligt fjernsyn med scartkabel og man vil se alle de digitale kanaler. Dette er så uafhængig af om fjernsynet er MPEG 2 eller 4, HD eller noget andet. Den anden boks YouSee har fraråder vi at købe, den skal man leje. Pris uden kort er 2.695 kr + kort 30 kr/måneden. Hvis man lejer den, koster den 89 kr/måneden, inkl. kort. Ydermere arbejder de på en ny boks som følger den grønne strømning (lavere stand-by strøm osv.).

Spørgsmål fra salen: Den store boks til 2.695 kr du omtaler, er det den der også indeholder en harddisk? Kan man kun bruge den som optager når man har mellem- eller fuldpakke? Peter: Nej du kan bruge den som optager uanset hvad for en pakke du har. Hvis du køber den, så kan du bruge den, den har indbygget tuner, den virker som decoder, ligesom en satellitmodtager. Der kan du optage de programmer du kan se. Vi har intet med bokse, opkrævning af leje af bokse eller leje af kort at gøre. Det er alle sammen et mellemværende mellem YouSee og det enkelte medlem.

Tage: iflg. Den slide vi fik af YouSee ifm medlemsmøde den 25. februar, der er det illustreret sådan at man kan, bare man har grundpakken, få den der hedder YouSee Plus og dermed kunne få den boks.

Spørgsmål fra salen (Mogens Christiansen): Kort forespørgsel til bestyrelsesmedlemmerne. Er det sådan I har hørt om en DVB-C boks som Bilka skulle annoncere om ca. 6 måneder (en "Bilka boks"?). Nej? Er der andre der har hørt om den? Tage: Problemet med de der "fremmede" bokse er, hvis man skal bruge dem ifm. et kortsystem, så skal det være det system som YouSee bruger, Viaccess.

Spørgsmål fra salen (Johannes Frederiksen): Den der boks du snakker om til 400 kr, TDC sagde, at de leverer den ikke. Peter: Den har i hvert fald stået på deres prislistor. Der er klar forskel i billedkvalitet på de 2 bokse. Vær ikke i tvivl om det.

Reaktion fra salen på harddiskbokse: På nuværende tidspunkt er der kun de 2 bokse som der blev snakket om. Der er én mere. Den er ved at blive solgt ud og koster 999 kr. Det er en HD boks, den kan ikke optage. Der har været en del problemer med disse bokse. Der kommer snart nogle bokse der har mulighed for at køre med DVB-C tuner, kabel-tv-tuner. Samsung laver en boks, hvor den både har digital tuner i, T terrestrisk, og C-tuner med MPEG-4. Og der vil komme en 500 GB harddisk i. Den kommer på markedet i løbet af en måned eller to. Forventet pris: omkring 5.000 kr. Den håndterer begge signaler.

Spørgsmål fra salen: Jan Grønsund: Ifm. med de der kort, at man kan få dem for 30 kr, om det så er til en boks eller til et tv, så kan jeg regne ud, så skal man have et modul og der har jeg hørt nogle priser der hedder 500 kr. Er det prisen? Peter: refererer til YouSee's hjemmeside. CA Modul (Conditional Access = kortlæser), ligesom man brugte til de første satellitmodtagere.

Spørgsmål fra salen: Sådan ren praktisk, hvis man i dag har fuld pakke og man ønsker at fortsætte med fuld pakke, skal man så foretage sig noget? Svar: nej.

Spørgsmål fra salen: Hvornår skal foreningen have de der sedler tilbage om hvilken pakke man ønsker? Svar fra Peter: Der er én gratis måned, der startede den 7. april. Dvs. den 7. maj.

Spørgsmål fra salen: Der står, at ekstra ydelser ligesom HD skal man afregne direkte med YouSee. Jeg synes det er lidt svært at regne ud, hvad kommer det egentlig til at koste? Svar fra Peter: Man skal tænke sig godt om. Hvis man fx har mellempakke og vælger 4 ekstra kanaler (favoritkanaler), så får man kun disse 4 kanaler på det fjernsyn du har købt kort til. Hvis du har flere fjernsyn, skal du også købe kort til disse fjernsyn.

Fra salen: bliver tv stadig opkrævet igennem huslejen Svar: Det kan vi ikke love, da Greve Boligselskab har opsagt deres aftale med Tune Kabelnet.

Der var ikke flere spørgsmål. Dirigenten takkede for et godt samarbejde og en rolig generalforsamling.

Formanden takkede dirigenten og alle medlemmer.