

## Persondata i Tune Kabelnet

**Hvilke persondata behandler vi i Tune Kabelnet?**

**Hvilke er følsomme persondata?**

**Ingen.**

**Hvilke er almindelige (ikke-følsomme) persondata?**

### **1. Stamoplysninger på ethvert medlem:**

- Navn (fornavne, efternavn)
- Installationsadresse (postadresse, postnummer, postdistrikt)
- Faktureringsadresse (postadresse, postnummer, postdistrikt)
- Telefonnummer, fastnet (kan være IP-telefon)
- Mobiltelefonnummer til brug til medlemsinfo (SMS)
- Kontakt E-mail (e-mail, jf. vedtægter)

### **2. Produkter medlemmet vil have leveret fra foreningen:**

For hvert produkt: Start og slutdato. Slutdato kan være åben.

- TV pakke
- Tilvalgte kanaler (a la carte)
- Conax kortnummer
- CA-modul lb. nr.
- Internetpakke
- Modemtype
- MAC-adresse for modem
- Serienummer for modem
- WAN IP-adresse

### **3. Betalingsoplysninger**

- De under pkt. 1 og 2 nævnte oplysninger
- BS-nummer ved betaling via Betalingsservice
- Valg af betalingsmetode
- Oplysning om medlems bankkonto til evt. tilbagebetaling indhentes ved behov og gemmes ikke.
- Oplysninger til Nets-opkrævning eller anden betalingservice
- Regninger og betalingsoplysninger for det enkelte medlem 5 år tilbage
- Firma: Navn, adresse, bankoplysning, AEN, hvis firmabetalt internet
- Opkrævninger sendt til inkasso.

### **4. Bestyrelsesmedlemmer**

- Oplysninger som alm. medlemmer
- Bilnummer ved udbetaling af kørselsgodtgørelse
- CPR-nummer ved udbetaling af anden form for godtgørelse
- CPR-nummer Ved afregning af kørselsgodtgørelse
- CPR-nummer ved udbetaling af godtgørelser til bestyrelsesmedlemmer
- Bankkontonummer ved udbetaling af godtgørelser.

### **5. CPR-nummer**

- Ikke nødvendigt for alm. medlemmer



## 6. Foreningsadministration

- Henvendelsesadministration:
  - Mailkorrespondance ifm. sagsbehandling. Der benyttes systemet Freshdesk, option "Blossom".
  - Voicemail
  - Andre suppoorthenvendelser
- Økonomisystem
- Administrationssystem: Pantheradmin fra Panther Applications A/S.
- Som cloudsystem benyttes Google Drive.