

Behandling af persondata i Tune Kabelnet

Tune Kabelnet: Herefter benævnt Antenneforeningen

1. Skal antenneforeningen beskytte persondata?

- 1.1. Ja. Antenneforeningen skal beskytte medlemmernes persondata. Antenneforeningen er "dataansvarlig".
- 1.2. Antenneforeningen afgør til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, der foretages behandling af persondata.
- 1.3. Det er antenneforeningens ansvar, at behandling af persondata kun sker til saglige formål, at mængden af persondata begrænses til det minimale, samt at data er rigtige og ajourførte.
- 1.4. Persondata skal sikres mod ulovlig eller uautoriseret behandling samt mod at gå tabt eller blive beskadiget.

2. Hvad er persondata og hvordan skal de beskyttes?

- 2.1. Persondata er oplysninger om fysiske personer, som er, vil blive, eller har været medlem af antenneforeningen, og som foreningen opbevarer og behandler.
- 2.2. At beskytte persondata vil sige at opbevare dem, så de ikke kommer uvedkommende i hænde, og at sikre, at de kun blive brugt til de formål, foreningen varetager.
- 2.3. Oplysninger om ting, aktieselskaber, andelsselskaber og offentlige myndigheder er ikke persondata.
- 2.4. Oplysninger om adresser, bygninger, veje, kabler, ledninger, teknik og tekniske installationer er ikke persondata.
- 2.5. Internetsystemer genererer en række telemetridata vedr. forhold for netværket generelt og for de enkelte installationer. Disse bruges til sikring af nettet, opsporing og afhjælpning af fejl. De er ikke persondata.

3. Hvem i foreningen er ansvarlig for behandling af persondata og datasikkerhed?

- 3.1. Foreningens bestyrelse.
- 3.2. Et medlem af bestyrelsen kan vælges som "dataansvarlig", men det ændrer ikke på, at ansvaret altid hviler på den samlede bestyrelse.
- 3.3. Antenneforeningen har en bestyrelsesansvarsforsikring.
- 3.4. En antenneforening skal ikke have en databeskyttelsesrådgiver (kaldet DPO: Data Protection Officer).

4. Hvilke regler?

- 4.1. Antenneforeningen skal sikre beskyttelse af medlemmernes persondata i henhold til gældende databeskyttelsesregler med senere ændringer. Det drejer sig især om:
 - EU's Persondataforordning af 2016, der træder i kraft den 25.5.2018
 - Den danske Databeskyttelseslov.
 - De retningslinjer og vejledninger, der er og vil blive udgivet af Datatilsynet m.fl.
- 4.2. Antenneforeningen følger konkrete regler i de af Datatilsynet udsendte relevante vejledninger.

5. Hvilke persondata?

Antenneforeningen vil sørge for at beskytte:

- 5.1. Persondata, som medlemmerne stiller til rådighed for foreningen, så den kan registrere og administrere medlemskabet og levere de ydelser til medlemmerne, som foreningen i henhold til formålsparagraffen i foreningens vedtægter, §2, leverer til medlemmerne. Konkrete data fremgår af bilag 1.
- 5.2. Flere persondata fra *bestyrelsesmedlemmer og andre, der arbejder for foreningen*, og som foreningen har brug for til at administrere pga. disses forhold for foreningen, herunder CPR-nummer, hvis vedkommende skal have skattepligtige ydelser fra foreningen, samt registreringsnummer på bil, hvis der skal udbetales kørselsgodtgørelse.
- 5.3. Et egentligt portrætfoto på en hjemmeside er også persondata og må kun anvendes med vedkommendes accept. Mere generelle gruppebilleder fra arrangementer i foreningen er ikke persondata.
- 5.4. Antenneforeningen registrerer og administrerer alene "almindelige persondata", altså ingen "følsomme persondata". Kun data om fysiske personer er "persondata". Data som adresser, kabelføring og teknik er ikke persondata, medmindre de entydigt kan henføres til en bestemt person.
- 5.5. Antenneforeningen registrerer persondata i et eller flere registre, som kan være fysiske og manuelle eller digitale.
- 5.6. Antenneforeningen behandler ikke data om børn. Vi behandler kun data for myndige personer, dvs. personer over 18 år.

6. Skal medlemmet give samtykke?

- 6.1. Formelt samtykke er ikke nødvendigt. Samtykke anses for givet i og med medlemskab af antenneforeningen og bestilling af ydelser fra foreningen, fordi foreningen kun må bede om oplysninger, der er nødvendige for at administrere medlemskabet. Skulle foreningen få adgang andre oplysninger om medlemmet, skal disse behandles fortroligt og efter gældende regler.
- 6.2. Adgang til medlemsdata i portaler skal beskyttes med kodeord enten systemtildelt eller valgt af medlemmet. Alle oplysninger i sådanne portaler er persondata, som foreningen har adgang til og dermed kender i forvejen, herunder pakkevalg, kanalvalg og betalingsoplysninger. Desuden indeholder portaler tekniske data om medlemmets egen installation, som foreningen også har tilgang til.
- 6.3. Medlemmet kan altid trække sit samtykke til anvendelse af vedkommendes persondata tilbage. Konsekvensen kan blive, at foreningen må lukke levering af sine ydelser og udelukke/ekskudere medlemmet.

7. Fortrolighed med medlemmers, bestyrelsesmedlemmers og andres persondata

- 7.1. Bestyrelsesmedlemmer og andre, der uden at være ansat arbejder for foreningen, skal afgive en fortrolighedserklæring om bl.a. opbevaring og behandling af medlemmernes persondata. Erklæringen er en del af bestyrelsens forretningsorden.
- 7.2. Generalforsamlingsvalgte suppleanter, revisorer og evt. andre, der behandler medlemmernes persondata, skal acceptere og underskrive samme fortrolighedserklæring som bestyrelsesmedlemmer.
- 7.3. Ansatte i antenneforeningen skal i deres ansættelseskontrakt have indsat en tilsvarende fortrolighedserklæring.

- 7.4. Firmaer, der bistår antenneforeningen med behandling af persondata, skal indgå en databehandleraftale med antenneforeningen. Denne skal sikre, at firmaet behandler persondata fortroligt og i overensstemmelse med de i pkt. 4 nævnte retsregler. Se nærmere i pkt. 9.
- 7.5. Antenneforeningen må kun sende persondata pr. e-mail, når det sker fra en krypteret e-mailkonto. Det enkelte bestyrelsesmedlem, der håndterer persondata med e-mail, skal have sin mailkonto opsat som krypteret. Se en vejledning på Tune Kabelnets hjemmeside: <http://tunenet.dk/internet/e-mail-hjaelp/31-e-mail-hjaelp>. E-mail-konto hos det medlem, der modtager mailen, behøver ikke at være krypteret.

8. Hvad er behandling af persondata?

- 8.1. Behandling af persondata omfatter enhver form for indsamling, registrering, systematisering, opbevaring, søgning, brug, videregivelse og sletning af persondata.
- 8.2. Behandling kan også være offentliggørelse på en hjemmeside eller registrering i et elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem (administrationssystem).

9. Videregivelse af persondata

- 9.1. Antenneforeningen videregiver ikke de persondata, den har modtaget, til nogen, medmindre medlemmet har samtykket eller foreningen er forpligtet i henhold til lov eller myndighedsbestemmelse.
- 9.2. Antenneforeningen bruger ikke cookies til indsamling af data på hjemmesiden eller portaler.

10. Databehandleraftaler

Jf. pkt. 7.4. skal antenneforeningen indgå databehandleraftaler med firmaer, der bistår foreningen med behandling af persondata. Databehandling skal være hovedleverancen. Som paradigme anvendes Datatilsynets databehandleraftale. Det drejer sig f.eks. om:

- Support fra **Panther Applications A/S** til antenneforeningens administrationssystem.
- Anlægsservicepartner, **KK Partner**, der har adgang til persondata gennem administrationssystemet. Denne adgang er indskrænket til et minimum for at de skal kunne løse deres opgave.
- Mailhost **Gullestrupnet**, der servicer Tune Kabelnet som mailhost, som derved registrerer mailadresser under Tune Kabelnets domæne, passwords til disse, data fra mail-headere såsom korrespondancepartnere, WAN-ip-adresser, og i øvrigt er host for opbevaring af e-mails.
- **Powernet**, der servicerer Tune Kabelnet med web-TV, som derved registrer ident i form af kontaktmail-adresse, selvvalgt kodeord og WAN IP-adresse, samt brugers valg af tjenester på denne portal.
- Andre leverandører af services, hvis de skal have personnavne eller andre persondata oplyst.
- Bogføringsfirmaer.
- Andre supportfirmaer.
- Leverandører af cloud-løsninger til opbevaring af persondata.
- Anden teknisk bistand (teknikfirmaer), kun i det omfang de har adgang til persondata.

11. Undtaget fra databehandleraftaler

Antenneforeningen skal ikke indgå databehandleraftaler med offentlige myndigheder, der kan have krav på adgang til persondata (f.eks. Skat og politi). Antenneforeningen skal heller ikke indgå databehandleraftaler med følgende leverandører, fordi deres hovedopgave ikke er databehandling og deres fortrolighed er sikret efter andre regler:

- Advokater
- Revisor
- Banker
- Forsikringsselskaber
- Håndværkere, hvis arbejde ikke primært består af databehandling (f.eks. en servicetekniker, der laver en husinstallation i et hjem eller som nedgraver en stikledning).

12. Opbevaring, sikring og transport af medlemmernes data

- 12.1. Antenneforeningens persondata opbevares på kodeordssikrede system (portaler) eller kodeordssikrede pc'er, der kun må gives adgang og benyttes af de i pkt. 7 nævnte personer. Pc'erne skal også sikres fysisk, så de ikke kommer i uvedkommende besiddelse.
- 12.2. Alle, der for at levere service eller support jf. pkt. 10 og anden bistand jf. pkt. 11, skal for at få adgang til antenneforeningens persondata tildeles et personligt login og kodeord.

13. Et medlem har ret til at vide, at antenneforeningen behandler deres persondata (oplysningspligten)

Derfor skal disse regler, når de er vedtaget af bestyrelsen, tilstilles alle medlemmer sammen med en konkret liste over de typer persondata, foreningen behandler. Se pkt. 21.

14. Et medlem har ret til at se, hvilke konkrete oplysninger, der er registreret om dem (indsigtsretten)

- 14.1. Antenneforeningen skal på forlangende fra det enkelte medlem levere en fortegnelse over de konkrete persondata, som foreningen har registreret og behandler om medlemmet.
- 14.2. Anmodning skal ske skriftligt pr. e-mail eller brev. Svar leveres på samme medium medmindre medlemmet beder om andet.
- 14.3. Antenneforeningen kan fastsætte et gebyr på op til 10 kr. pr. side. Maksimum er 200 kr. inkl. moms.
- 14.4. Levering skal ske så snart som muligt og inden en måned.

15. Et medlem har ret til at få korrigeret forkerte persondata og at blive slettet (retten til at blive glemt)

- 15.1. Hvis et medlem efter indsigt efter pkt. 14 konstaterer, at der er registreret forkerte data om det, skal antenneforeningen på forlangende rette persondata til det, medlemmet ønsker. Det er dog bestyrelsen, der afgør, om et medlems ønske om rettelse skal accepteres. Hvis antenneforeningens bestyrelse ikke kan acceptere medlemmets rettelse, kan den afvise ønsket om rettelsen.
- 15.2. Tidsfrist for afgørelse er 1 måned.
- 15.3. Ved uenighed kan medlemmet klage til Datatilsynet.

15.4. Bogføringsbekendtgørelsen forpligter foreningen til at opbevare regnskabsmateriale på betryggende vis, også persondata, i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Først derefter kan persondata relevante for regnskaber, slettes.

16. Et medlem har ret til at få leveret oplysning om sine persondata i en maskinlæsbar form (dataportabilitet)

16.1. Antenneforeningen leverer primært oplysning om data i pdf-format sendt pr. e-mail.

16.2. Hvis medlemmet ønsker sine data i maskinlæsbar form kan leveres i csv-format eller et andet egnet format.

17. Datasikkerhed

Antenneforeningens bestyrelse overvejer løbende foreningens fysiske sikkerhed og datasikkerhed og foretager de ændringer, den finder nødvendig. Ved væsentlige ændringer i det grundlag, der er for dette dokument, orienteres medlemmerne.

18. Håndtering af brud på datasikkerheden

Væsentlige eller omfattende brud på datasikkerheden rapporteres hurtigst muligt og inden 72 timer til Datatilsynet. Ved kompromittering af persondata orienteres de berørte medlemmer inden for de samme frist.

19. Overførsel af oplysninger uden for EU

Antenneforeningen overfører ikke persondata til opbevaring uden for EU. Alle EU-lande er omfattet af den i pkt. 4 nævnte forordning (GDPR).

20. Klage

Hvis et medlem af antenneforeningen ikke er enig med bestyrelsen om behandling af vedkommendes persondata, afgøres sagen af bestyrelsen. Bestyrelsens afgørelse kan af medlemmet påklages til Datatilsynet. Bestyrelsens beslutning er gældende indtil Datatilsynet måtte beslutte andet.

21. Orientering af medlemmerne

Når dette dokument er vedtaget, og når der senere vedtages ændringer, orienteres medlemmerne herom. Der kan enten ske ved udsendelse af dokumentet eller ved offentliggørelse af dokumentet på antenneforeningens hjemmeside og udsendelse af link hertil til medlemmerne.

Godkendt af Tune Kabelnets bestyrelse 16.4.2018