



Til stede: Alle, minus Knud Reinhardt

Referent: Tage Lauritsen

Referat fra sidste møde – Godkendt.

Næste møde

- Tirsdag 8.1.2019 kl 18.30

Signalforsyning TV

- Forsyningen status. Ingen afbrydelser.
- EPG. Der har været en warning i Appear-loggen. Det var en parameter, der bare skulle rettes.
- Evt afbrydelser. Ingen.

Økonomi

- Status pr 30.11: 19 skyldnere > 100 kr. Et enkelt medlem bliver ved at anmode om udsættelse/henstand, den ene måned efter den anden. Vi anbefaler medlemmet at gå ned på en billigere pakke. Der er en lille gruppe, der konstant beder om henstand. Vi kunne evt. lave en regel om at man kun kan få henstand 2 gange årligt.
- Udeståender/Medlemmers manglede betalinger. 3 er pt. lukket pga. restance.

Knuds henvendelse 4.11.2018 kl 12.40:

- Der skal laves en SLA for henvendelser af forskellig art til næste møde.
- Vi skal have en voice-response / telefonsluse (Everconnect), hvor vi også kan lægge forskellige standardbeskeder. Vi skal overveje, om vi kan lave en eskalationsprocedure, hvis mange ringer. Det skal vi høre Evercall om. Den skal indeholde forklaring, at medlem kan risikere at få en regning. Tage/Flemming.
- Vi satser på møde med repr. for boligforening. Ringet til ham og lagt en SMS.
- Møde med DKTV – se under servicepartner; vi afventer servicereport.
- Rør til Betonfabrikken: Dette føres via grunden på Tune Parkvej 5 og ikke op ad Lundevej. Denne løsning bliver omkostningsneutral for TKN.
- "Vidundermaskine": Det bliver i første omgang telefonslusen.

Servicepartner

- Skader lokaliseret/udbedret: Kabler skiftet i Byagerparken og på Almuevej/Fjellestien. Vi mangler fortsat tilbud på kabeludskiftning Lundegårdsparken 25-43. Vi mangler ny låge Tinggårdshegnet 34. Sags- og projektstyringen er meget mangelfuld, hvor den håndværksmæssige side af sagen er i orden.
- 40 cm FM-FF jumperkabel skiftet i forstærker Tinggårdsparken 23, da det udløste støj. Det er de jumperkabler, vi fik indskiftet ved første ø-renovering og som nu er bandlyste pga. dårlig connector af fabrikatet PPC. Støjfejlen fundet ved at se på støj via transponderovervågning og derfor fandt tekniker (MG) den på 20 minutter.
- Øvrigt: Vi har fået oplyst, at der er kørt servicegennemgang af Sydøst-øen i juni. Hvor "smart": Den skulle renoveres kort efter (så det arbejde var nærmest omsonst).

Hovedstation

- Vedligehold/udbygning. Vi har ikke rykket kommunen i denne omgang, men tidsfristen er overskredet for svar.



- Til info: Vi har som led i samarbejdet om juleudsmykning i centeret opfordret til / accepteret en lysende kravlenisse i masten.
- Låneserver er ankommet fra Harmonic. Vi skal have set på strømplanlægning (400 W + 40 W).

Anlæg/Net

- Status generelt: Ø-renovering SØ: Vi skal have tjekket, om der skulle skiftes skab Tinggårdsvænget xx, da dette medlem undrer sig. Vi rykker for tilbud kabeludskiftning Lundegårdsparken 23-45. Vi skal have ikke-benyttede transpondere retur (4-5 stykker).
- Ø-renovering SV: Vi har bedt KK fremskynde med én uge, så renoveringen af SV-Ø går i gang i uge 50. Der er lagt nye kabler ned på de tre veje i "Sibirien". KK har fået udleveret forstærkere og transpondere. Vi aftalt, at KK leverer måleresultater og billeder. Alle ubenyttede pakkefiltre skal returneres til hs.
- Vi skal have fremskyndet overvågning af / alarmer fra forstærkerne, med gennemstilling til forstærkerne.

Internet

- Status generelt: ca. 1480 internetabonnenter.
- GC kontrakt: Vi bør holde møde med GC (ThF) om de to afregningsmodeller (percentil/fast), opgraderingsvilkår, 2-årig aftale, redundans, inden jul.
- Tilslutning af RPHY med Gørlev: Projekt møde inden jul.
- Kapacitet, forbrug, reserve: Vi peaker på 3,3 / uge ud af 4 Gbit.
- Router, lagerstatus. 35 ubenyttede EPC3940alr2, heraf en stak på ca. 10, som formodes at stå hos Knud. Bestilt 20 – sidste stak.
- Vi skal evaluere KK straks i det nye år, når det er afleveret.
- Kommende Ø-renoveringer – 2019
- 1) Østerbakken, 2) Hele Elkærparken afhængig af aftale (både 1-40 og 41-op), 3) Midt 4) NV 5) NØ, 6) Syd 7) Center.
- Vi ser på det løbende og tilpasser prioriteringen, og henter snarest tilbud efter 8.1.2019.
- Der er 21 transpondere tilbage, vi forventer at DKTV ligger inde med 5, dvs. 26.

Medlemmer

- Elkærparken xx, xx, xxx.
- Byagerlunden xx: Trådløst er problemet. Tage ringer og hører hende ad.
- Byagerparken xxD – han mener at TKN ikke leverer.

Huskeliste

- Medlemsmøde.
- Generalforsamling.
- Evt nye udvidelser.