



Abonnementsaftale

nr.: «ContractNo»

Mellem parterne:

Tune Kabelnet

Navn: «Name»

Adresse: «Address», «ZipState»

Medlemsnr.: «MemberNo»

Tlf: «Phone», **Gl. e-mail:** «Email» - **ønsket E-mail adresse:** «NewEmail»

(i det følgende kaldet undertegnede) indgås følgende aftale:

IP abonnement

Undertegnede medlem af Tune Kabelnet, tegner herved abonnement, i henhold til vedlagte aftalevilkår i bilag 1, som er en del af nærværende abonnementsaftale, og er indforstået med at betale det til enhver tid gældende abonnement for IP kommunikation på Tune Kabelnet, som fremgår af det for den aktuelle budgetperiode gældende takstblad for Tune Kabelnet.

Abonnementet er gældende for et år ad gangen og løber fra den 1/7 til den 30/6 og fornyes automatisk.

Ved underskrift fremsendes faktura for kommunikationsudstyret, samt abonnementsafgift. Afregning for installation sker direkte med den af Tune Kabelnet valgte installatør.

IP-konfiguration:

Tune kabelnet tildeler fast, offentlig IP-adresse, som er gældende for alle pc'er, der tilsluttes den af Tune Kabelnet udleverede router.

Tune Kabelnet kan besvare forespørgsler fra myndighederne om ejerskab til denne IP-adresse i efterforskningssager vedr. datakriminalitet.

Tilslutningen giver ikke mulighed for opstilling af servere, som kan tilbyde services til vilkårlige brugere uden for Tune Kabelnet. Hvis man ønsker at opstille en server, kan dette kun ske efter aftale med Tune Kabelnet i hvert enkelt tilfælde. Tune Kabelnet kan uden begrundelse afvise at tillade opstilling af servere.

Ønskes en nærmere specificeret konfiguration, betales denne efter regning. Tune Kabelnet bestiller ydelsen hos servicepartner.

Installation af kabelmodem

Standardinstallationen omfatter: Nedtagning af filter foran stikledning i tilslutningsskab; etablering af tilslutning fra husinstallation, således at der installeres **afgrening** til kabelmodem, før første antenneåse. Der forudsættes nem, miljøvenlig og uhindret adgang til dette installationspunkt. Det forudsættes endvidere, at kabelføring mellem splitter og kabelmodem kan ske uden lokal forstærker i huset. Dersom installationen nødvendiggør udskiftning af stikledning eller dele af denne, sker dette for medlemmets regning.

Skal der i øvrigt ændres i en egen husinstallation, kan dette ske efter nærmere aftale med installatør og er Tune Kabelnet uvedkommende, når blot der ikke sendes forstyrrende signaler eller støj retur fra installationen til Tune Kabelnet.

Revideret 8.7.2016



Antennekabel hvori kan flyde returvejssignaler fra kabelmodem, skal være ét af Tune Kabelnet anvist og godkendt kabeltype. Montage af **connectors** på dette kabel skal udføres af Tune Kabelnets installatør.

Når Tune Kabelnets installatør konstaterer, at forbindelsen virker, eventuelt på medbragt pc, er forbindelsen at betragte som oprettet og i orden.

Tune Kabelnet kan yde assistance til – men er ikke forpligtet til – at få medlemmets udstyr til at kobles på nettet via det leverede udstyr: Kabelmodem/router. Tune Kabelnet kan debitere medlemmet sådanne ydelser. I forbindelse med assistance til installation af hard- og/eller software på medlemmets udstyr forudsættes, at netværkssoftware og -drivers samt installationssoftware til operativsystemet på udstyret er til stede for Tune Kabelnets montør. Isætning af netkort omfatter ikke support til fejlfinding på udstyret, for eksempel geninstallation af operativsystem eller anden software, som måtte konflikte hermed, ligesom tilstedeværelsen af nødvendig diskplads og vedligehold af udstyret forudsættes.

Ændringen af husinstallationen er blivende, og fortryder man sin tilslutning, føres installationen ikke tilbage. Ønsker man installation for internettilslutningen fjernet, kan dette ske mod betaling, og det indebærer endvidere, at man skal betale for montering af filter i fordelingsstander.

Netværksopsætningen af det udleverede routerudstyr er konfigureret af Tune Kabelnet, og det er en forudsætning for adgang til Tune Kabelnet, at der ikke foretages nogen ændringer ved denne konfiguration. Skulle routerens konfiguration alligevel gå tabt eller blive forstyrret, kan denne genindlægges ved henvendelse til Tune Kabelnet, imod et gebyr.

Internetadgang.

Prisen er gældende for indeværende budgetperiode i Tune Kabelnet i henhold til Takstblad for Tune Kabelnet.

Tildelt Router, serie nr: «RouterSerial», MAC adresse: «RouterMAC», Router-IP-

adresse: «RouterIP» **Fakturering.**

Det er aftalt, at fakturering for installation router drift sker til «invName», «invAddress», «invZipState»

Tune, den / 20__

Tune Kabelnet

Medlemmets underskrift

Bilag 1: Aftalevilkår for Tune Kabel Internet abonnement, privat
Se endvidere Takstblad på hjemmesiden for Tune Kabelnet