

Referat af bestyrelsesmøde 08.10.2014.

Afholdt i Tunehallen, kl 19-22.

Til stede: Alle.

Referent: Tage Lauritsen. 3 Bilag: Målinger og skemaer, samt af statusmøde med ES Kabel TV

1. Referat fra sidste møde – godkendelse/bemærkning.

- Godkendelse/bemærkning. Godkendt u/b.
- Næste møde: 12. nov., 9. dec. 2014 og 27. jan. 2015

2. Signalforsyning:

- Status: Pixellering i ca 45 minutter kl 22.45-23.32 mandag aften. Hardwarefejl i Global Connect (GC). Den fejlende enhed var kendt i GC, og denne er udskiftet. Bernt bemærker, at GC ikke overholder SLA for oppetid til fiberringen. (SLA = oppetidsgaranti).
- TNT HD har været lukket i nogen tid. Der leveres ikke til Glenten. Manglende lyd DR1 + DR3. Forespurgt ES kl 17.30. Svar kl 18.05. Der bør være en alarm, som udløses i slige tilfælde for fejl af længere varighed end 5 minutter, for samtlige indkommende signaler til Glenten og for samtlige de ca. 10, der overvåges aktuelt i Tune. *Action: Tage skriver, Bernt følger op.*

3. Økonomi

Udeståender/Medlemmers manglede betalinger: Ca. 30 udestående betalinger. 5-10 vil blive lukket (afbrudt helt). Vi får lavet kortbetalingsmulighed via nettet på mit.tunenet.dk snarest. Sidste rate af betaling til Glenten betales 9.10.

4. Servicepartner

Vi mangler regninger fra servicepartner. Vi mangler visse tilbagemeldinger. Vi mangler fuldt overblik over, hvor de er i gang med standerudskiftninger. Knud laver kvalitetssikring ved at tjekke, hvilke der er skiftet, og om de er gravet forskriftsmæssigt ned, inkl. fugtspærreforskrift. Teknikere i felten har overfor os udtrykt, at de af og til ikke har modtaget visse medsendte detailinformationer for de af Tune Kabelnet stillede opgaver. En tekniker havde gået rundt i en have i Tunehøj, uden at ringe på hos beboeren først og det er påtalt til ES og vi har ikke fået fyldestgørende svar på påtalen. Vi mangler at få toppene fra de udskiftede standere hjem til Knud. *Action: Tage skriver til ES.*

5. Hovedstation

- Oprydning status - beslutning? Aftalt på statusmøde 17/9 med ES at få ryddet op og indskiftet rack. Vi beder ES om en plan for at få dette ordnet. *Action: Tage skriver til ES.*
- EDB-Jan skal kontaktes om hans server i HS. *Action: Tage kontakter Jan.*

6. Net / anlæg

- Ø-opdeling - igangsætning ? Vi kan godt bestille gravning. *Action: Kenneth + Tage gør det.*
- Andet: Se servicepartner

7. Internet

Status generelt. 1312 på Internet \approx 69,2%. Af disse kører 21,2% DOCSIS 2 og 79,2% kører DOCSIS 3.

Kapacitet, forbrug, reserve, forventet stigning i næste kvartal: Vi hæver båndbredden DS til 100 Mbps uden at annoncere det, og så gør vi det officielt ca. 1.12. ("julegave"). Flaskehalsen lige nu er den fælles båndbredde, ikke

de enkelte øer. Vi skal derfor sikre, at der kan hæves for den fælles kapacitet ind til Tune (se bilag note 1 nedenfor)

- Routers: Vi er begyndt at fordele epc3928d (og -ad).
- Senere kommer epc3940 eller tilsvarende SMC-model. Denne, samt [NetGear C6250](#), [EPC3940](#) og SMC. SMC har meddelt, at de (måske) vil lave en version med SIP-telefoni omkring nytår. Tage har testet SMC hjemme, uden telefoni. *Action: Tage følger op og prøver at finde NetGear.*
- Vi skal have testet wifi accesspoints, der LØSER problemet. Tage nævnte præsentation fra dagens møde i Netværk for Kabelfordelingsanlæg (præsentation derfra udsendes 12. oktober til bestyrelsen og lægges på intranettet), hvor dette havde været et temapunkt. Derfra denne tabel for ydelse og støj/renhed for forskellige teknikker, MOCA, WiFi og PowerLine. (se bilag note 2 nedenfor)
- *Action: Flemming indkøber 5 forskellige accesspoints og tester.*

8. Samarbejde med andre

- Flimmer – statusmøde dato ? Bernt kontakter og sætter dialog i gang om at finde en dato.
- Vindinge – statusmøde dato? Do.
- Greve Boligselskab: Det bemærkes, at: Vi skal overveje, om vi skal tage opkrævning af grundpakken hjem fra Greve Boligselskab. GB skal fortsat selv opkræve for vedligehold af anlæg. Peter tager kontakt med GB.

9. Hjemmesiden:

- Er der nye tiltag ? Knud: Kan vi få et udskriftvenlig TV-oversigt, pdf.
- Øvrigt: Mangler opsætningsvejledning til epc3928.
- Vi bør gøre mere ud af at afstemme forventning til wifi performance på hjemmesiden.
- Referater op på hjemmesiden. De skal være lettere at lokalisere på hjemmesiden (menusystemet)
- Kanaloversigt med et link til direkte print.

10. Medlemmer:

- Knud ønsker en drøftelse af serviceniveau.
- Vi må ikke gøre forskel på medlemshenvendelser og skal respondere på alle. Mange gange er svaret, at vi ikke kan yde support på dette, f.eks. at få trådløst til at køre i alle ender af huset.
- Sletning af overflødige mail-adresser.
- Tage sender resultat af medlemsundersøgelsen ud til week-end'en. Der er 435 unikke svar. Af disse var der 33%, der oplevede daglige eller ugentlige pixelleringer, heraf 13% dagligt. Vi mangler slutstandermålingerne fra ES. De, der oplever daglige og ugentlige problemer spørger vi ind til, for at få klarlagt, om det er en fejl hos dem selv eller i nettet udenfor.
- Vedtægter – Vindinge, Flimmer samarbejdsaftale. Bernt arbejder på det. Vi skal forny aftalerne på statusmøder.
- Remindere/opfølgning/forglemmelser

11. Øvrigt

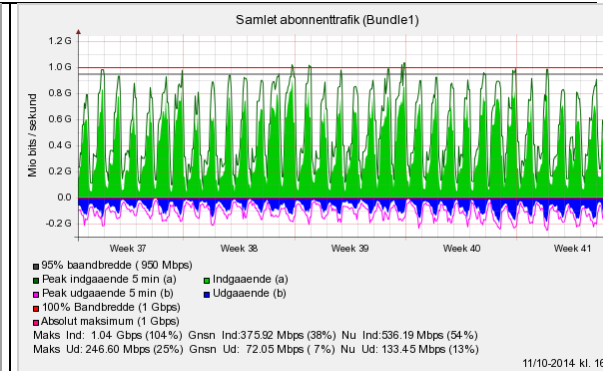
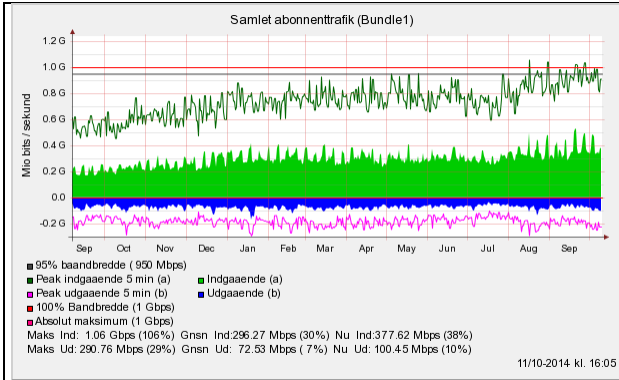
- Panther – evt. nyheder/ændringer: Knud savner søgefunktion til iPad i Panther. Tastaturet kan ikke trækkes frem, når der ikke er fokus på et skrivefelt. Tage meddelte, at Panther admin er i gang med at udvikle iPad interface.
- Peter koordinerer indtagning af 2 nye diske med Casper Larsen fra Panther.
- Telefoni løsning?
- Pris struktur for 2015 – skal vi f.eks. have specialtilbud på tv og tilhørende internet og tlf? Mht. TV: Vi skal tænke over, at vi får en dummebøde hvis penetrationen daler på en given kanal. Dvs. hvis der er flere

aftagere, så er prisen proportionalt lavere. Peter bemærker, at vi næppe får flere med på telefoni, og andre, at vi ikke kan gøre noget mere for telefoni end nu. Kenneth. Ser, at i andre foreninger er der faktisk ingen, som vælger bland-selv.

- Vi vil godt sponsorere kabel fra HS til ungdomsklubben **Ung i Tune**, samt **internet drift**.
- Hvis et bestyrelsesmedlem besvarer mail på bestyrelsens vegne, så skal "svar-til" stå til kabelnet@tunenet.dk. Dette er især vigtigt at huske på, når der benyttes smart-phone eller tablet-pc. Dette skal vi finde en løsning på.
- Fortroligheds-erklæring mangler fra ES, Steen Olsen og Jesper Baltzer.
- Tune Parkvej xx, Tage rykke for svar.
- Nedlægning af mailadresser.
- Finde afsætning for 100 EPC2434.
- Vi har 284 pakkefiltre 672 MHz, 48 stk 300 MHz lavpasfiltre som kan sælges, samt 80 RPS5-65 højpas filtre (de gamle firkantede returvejsspærrefiltre). Hertil kommer ca 95 EPC3434.

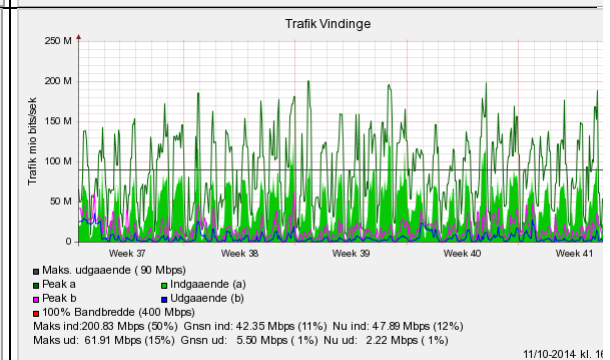
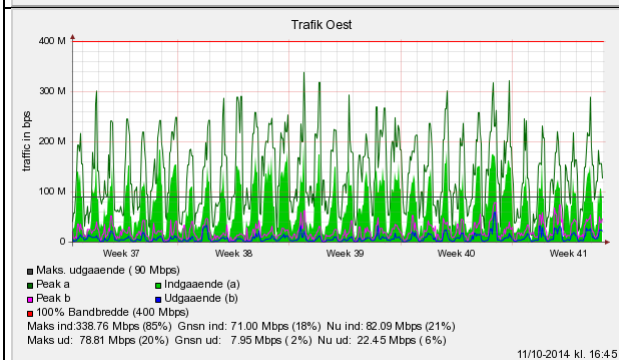
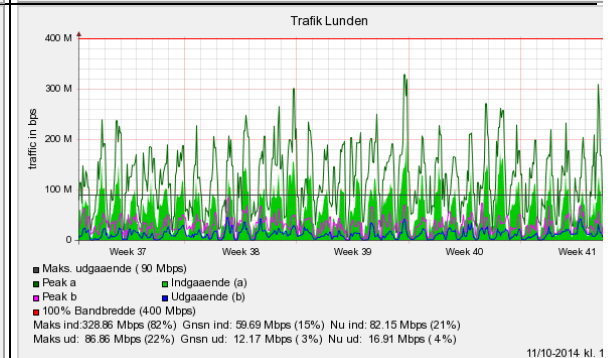
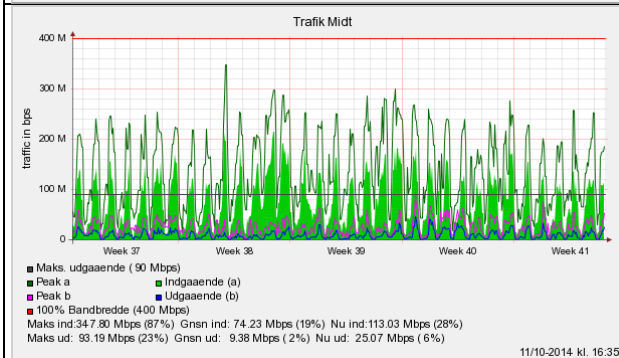
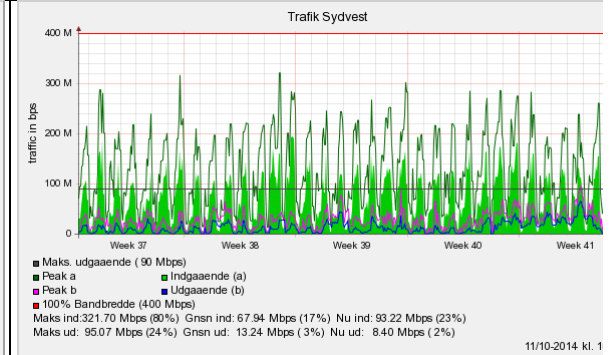
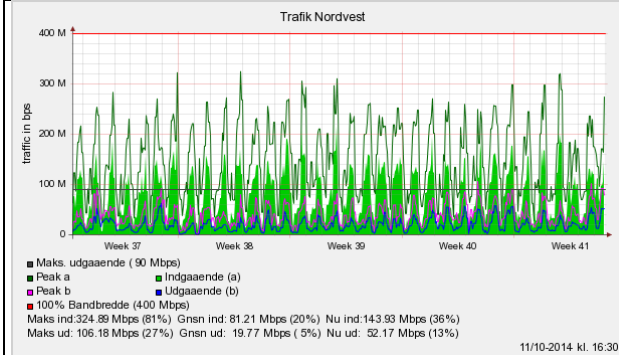
Bilag til referat 8.10.2014

1) Bilag 1



Graferne viser stigningen i det fælles forbrug seneste år
Bemærk stigningen siden sommerferien.

og seneste 5 uger.
Peak th. forekommer typisk i week-enden.



Set for de enkelte øer. NV forbruger mere end Midt, som er størst

Vindinge forbruger det halve af en ø i Tune

2) Bilag 2:

	MoCA™ (1.1)	802.11n Wi-Fi (3x3 MIMO)	Homeplug AV 1901
Max PHY Rate (Mbps)	270	450	200 / 500
Max MAC Rate (Mbps)	175	300	100 / 250
95% Coverage (Mbps)	135	10 - 40	30 / 40
Transmission Media	Coax - RF	Wireless	Powerline
Latency (ms)	5	10 - 30	10 - 30
Packet Error Rate	10^{-6} ~ 1 error / hour	1 - 5% many errors / min	10^{-3} ~ 1 error / min
QoS Protocol	Time Division (fix schedule)	Collision Sense (best effort)	Collision Sense (best effort)
Interference Immunity	Excellent (with shield coax cable)	Poor. Sensitive to RF signals, construction, environment, and neighbour WiFi networks	Weak. Sensitive to appliances, chargers, flourescent lights, dimmers, etc...
<i>User Experience:</i> Download MP3 (1000 Songs)* Download HD Movie (2 Hour DVD Video)* Backup (2000 Songs, 5000 Photos) Furthest distance to online gaming buddies.	5 mins 6 mins 37 mins 5000km	10 mins 12 mins 1 hr: 14 mins 1000km	13 mins 15 mins 1 hr : 33 mins 1500km

3) Bilag 3: Statusmøde med ES Kabel TV 17/9-2014

Sted: Tune Hallen kl 17.00

Til stede: Egill Skovsted, Bernt, Knud, Tage samt Dan B. (gik under mødet).

Dagsorden:

Melding / status for gennemgang af nettet.

Egill: Udleverede rapport, samt 2 regneark med beregninger og foreløbig med slutstandermålinger, der vil være endeligt klar i uge 39. Generelt et pænt anlæg. Men chokerende mange slutstander-niveauer der er for lave, som afviger fra:

Kanal 5 skal i stander ligger på 73 +/- 2 dB, kanal 62 skal lande på 75-76 dB +/- 2 dB.

Knud efterlyser at der mellemlapporeres for, hvor man har været, når gennemgangen har strakt sig over så langt tid som den har, så at vi ved, at der har været en tekniker forbi.

Vi siger ja til forslaget om udskiftning af forstærkere, men skal lige have et overslag først. Vi tilslutter os at der kan disponeres således, at indtil videre udføres udskiftninger til under 5.000 kr umiddelbart.

Vigtigt, at fugtspærre og isolationen er rigtigt udført i standerskabene.

Om Tinghaven: Efter projekteringen er det i orden. Dvs. at der ikke skal tages særlige hensyn dér. Vær opmærksom på flækkede konnektorer ved SAL419D-kabler. Der skal nok skiftes 2 skabe i Tinghaven, à 7.000 kr.

Alt, der ikke er opmærket, skal altid opmærkes, når man kommer dertil. ES bruger en søger (en "blippelipper"), der akustisk indikerer hvilket kabel, der er det rigtige, når man går hen over jorden, i skjulte installationer osv. Ellers skal der jo ringes på hos folk, der ofte ikke er hjemme.

I dialogen med ES, kommer ES med forslag og anbefalinger, og bestyrelsen skal drøfte det internt, inden der sendes ét svar til ES. ES sætter sig i konkrete sager ned med kompetente folk fra bestyrelsen for at sikre, at tilbud og udmeldinger er relevante.

Rackudskiftningen i HS tages op på næste BM, de tilstedeværende var enige om, at det er i orden at skifte.

Enkeltsager:

Byagerparken xx: Den er blevet ordnet nu til fuld tilfredshed, forstærker retableret.

Røglestien xx er lavet som stikledningsudskiftning uden flytning til anden stander, men ES kender ikke noget til det. Dette undersøges af ES, der sender faktura for indledende fejlsøgning inkl. gravning.

Elkærparken: en del af standerne står for lavt efter renoveringen på sydsiden af de nordvendte bygnings"stænger", f.eks. nr 63, hvor gavlene er ommurede.